

МИССИЯ
учреждения здравоохранения
«Минский городской клинический центр гинекологии»

Сохранение и восстановление здоровья женщин на всех этапах жизни посредством предоставления безопасной, доступной и качественной специализированной медицинской помощи, основанной на принципах доказательной медицины, современных медицинских технологиях и уважении к личности каждой пациентки.

«06» 05 2026 г.

Главный врач

А.И. Бич



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
учреждения здравоохранения
«Минский городской клинический центр гинекологии»

Для реализации нашей миссии и выполнения требований стандарта **ISO 7101:2023**, руководство и коллектив Центра берут на себя следующие обязательства:

1. Пациентоцентричность и уважение достоинства

- Ставить интересы, права, этические и культурные особенности пациента во главу угла при принятии любых клинических решений, вовлекать пациентов и их семьи в процесс принятия решений о лечении.
- Обеспечивать конфиденциальность личной и медицинской информации, а также соблюдение принципов врачебной тайны.
- Создавать безбарьерную, безопасную и доброжелательную среду для пациентов и их близких.

2. Безопасность медицинской деятельности и управление рисками

- Сводить к минимуму риски клинических ошибок, послеоперационных осложнений и инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи через строгое соблюдение клинических протоколов и чек-листов безопасности.
- Непрерывно выявлять, анализировать и устранять потенциальные риски в лечебно-диагностическом процессе, а также определять и использовать возможности для повышения безопасности и эффективности.
- Поддерживать «культуру доверия» (Blame-Free Culture), где выявление ошибок служит поводом для улучшения системы, а не для наказания персонала.

3. Высокий профессионализм и забота о персонале

- Обеспечивать непрерывное профессиональное образование врачей и среднего медицинского персонала, поддерживать освоение передовых эндоскопических и малоинвазивных методик.
- Создавать безопасные и эргономичные условия труда, внедрять программы профилактики профессионального выгорания работников.
- Поощрять инициативу работников, направленную на улучшение качества работы Центра.

4. Соответствие требованиям и постоянное улучшение

- Неукоснительно соблюдать требования законодательства Республики Беларусь в сфере здравоохранения и стандартов оказания медицинской помощи.
- Регулярно проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества для поиска зон роста и оптимизации внутренних процессов.
- Принимать управленческие и клинические решения исключительно на основе достоверных данных, анализа отзывов пациентов и показателей эффективности.

Главный врач Центра обязуется выступать лидером в реализации настоящей Политики, обеспечивать персонал необходимыми ресурсами и ежегодно анализировать актуальность Политики и оценивать степень достижения целей в области качества.

Каждый работник Центра несет персональную ответственность за качество своей работы и реализацию настоящей Политики на своем рабочем месте.

«06» 05 2026 г.

Главный врач

А.И. Бич

